



An Ihrem Wunschstandort: Mitarbeiterschulungen

Gesellschaft für Wirtschaftlichkeit
und Qualität bei Krankenkassen



+ Mitarbeiterschulungen an Ihrem Wunschort: Ziel der Veranstaltung



+ Die Arzneimittelversorgung in der GKV unterliegt zahlreichen Regelwerken. Die Begriffe wie Arzneimittel-Richtlinie, Festbeträge, Rabattverträge oder auch AMNOG stellen dabei nur einen Bruchteil des komplexen Systems dar. Besonders für Krankenkassenmitarbeiter ist es in der Beratung der Versicherten essenziell, sich in diesem Dschungel aus zahlreichen sozial- und arzneimittelrechtlichen Regelungen und Begrifflichkeiten zurechtzufinden.

Vor diesem Hintergrund vermittelt die Arzneimittel-schulung Kassenmitarbeitern an ihrem **Wunsch-Veranstaltungsort** einen aktuellen und praxisorientierten Überblick über die komplexen und rechtlichen Grundlagen der Arzneimittelversorgung. Auch Teilnehmer ohne Vorkenntnisse werden mit den Grundzügen der Arzneimittelthematik vertraut gemacht und erlangen einen **fundierten Überblick** über die leistungsrechtlichen Strukturen und Regelungen in der ambulanten Arzneimittelversorgung.

+ Inhaltliche Schwerpunkte

Grundlagen der wichtigsten Arzneimittelbegriffe

- + Differenzierung zwischen den wichtigsten Arzneimittelbegriffen
- + Abgrenzung von Fertig- und Rezepturarzneimitteln
- + Generika und Originalarzneimittel
- + Differenzierung der Rezeptarten

Exkurs in die Pharmakologie

- + Arzneimittel im menschlichen Organismus
- + Applikationswege und Darreichungsformen

Arzneimittelsteuerung und -versorgung

- + Kennzahlen der Arzneimittelversorgung
- + Arzneimittel-Rabattverträge
- + Preisbildung und Erstattung

Die Bedeutung der Arzneimittel-Richtlinie

- + Ausnahmen und Sonderregelungen für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel
- + Leistungseinschränkungen und -ausschlüsse von Wirkstoffen und Arzneimittelgruppen
- + Grundlagen zur Verordnungsfähigkeit von Medizinprodukten

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle Kassenmitarbeiter, insbesondere an:

- + Kundenberater aus Serviceteams und Servicecentern
- + Mitarbeiter der Abteilung Leistungen
- + Mitarbeiter aus den Bereichen Versorgungs- oder Vertragsmanagement, die im Tagesgeschäft im direkten Kundenkontakt stehen und ihre Kenntnisse bezüglich der Beantwortung von spezifischen Arzneimittelthemen auffrischen oder ausbauen wollen

+ Haben Sie Interesse?
Dann nehmen Sie mit
uns Kontakt auf.
Wir freuen uns auf Sie.



GWQ ServicePlus AG

Tersteegenstraße 28

40474 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 75 84 98 - 0

Fax: 0211 - 75 84 98 - 48

info@gwq-serviceplus.de

www.gwq-serviceplus.de