

GWQ ServicePlus AG
Ria-Thiele-Straße 2a
40549 Düsseldorf
Tel 0211-758498-0
Fax 0211-758498-48
info@gwq-serviceplus.de
www.gwq-serviceplus.de

PRESSEMITTEILUNG

Düsseldorf, 30.06.2022

GWQ baut Kerngeschäft sowie digitale Geschäftsfelder weiter aus

Führender Krankenkassen-Dienstleister forciert Qualität und Wirtschaftlichkeit in der Versorgung und steigert Umsatz

Dr. Johannes Thormählen, Vorstand der GWQ ServicePlus AG, präsentierte auf der Hauptversammlung am 29. Juni 2022 in Berlin die Geschäftsergebnisse des Jahres 2021. Dabei zeigte er sich erfreut, dass das Unternehmen auch im zweiten Jahr der COVID-19-Pandemie seine wichtigsten Unternehmensziele erreichen konnte. Dazu gehören insbesondere der Ausbau des Kerngeschäfts, die Festigung der Position als führender Anbieter im Kassenmarkt, die Steigerung der Versorgungsqualität durch innovative Produkte und Leistungen, Fortschritte bei der Digitalisierung und im Bereich E-Health sowie bei der nutzenorientierten Datenanalytik.

Zahlreiche Neukundengewinne, maßgeblich in den Bereichen Arzneimittelmanagement und Rehabilitation, haben dazu beigetragen, dass das Kerngeschäft weiter ausgebaut werden konnte.

Mit Fokus auf die darüber hinausgehende Steigerung in der Versorgungsqualität wurden die Digitalisierung und der Bereich E-Health weiter gestärkt. Beispiele sind die erfolgreiche Platzierung und Weiterentwicklung digitaler Produkte wie die Web-App „hello Hilfsmittel“ und die hybride Versorgungslösung „mentalis - digitale Nachsorge“ für Versicherte mit psychischen Erkrankungen.

Zudem konnte das Geschäftsfeld Datenanalytik vorangetrieben werden. Mit der Erweiterung des anonymisierten Datenpools sowie analytischen Tools für die Kundenkassen stellt die GWQ Instrumente für Datenanalysen mit konkretem Versichertennutzen bereit. Digitalisierung, Big Data und Datenanalytik werden auch in den nächsten Jahren im Leistungsspektrum der GWQ an Bedeutung gewinnen.

Die anhaltend positiven Ergebnisse seit der Gründung des Unternehmens sind Ausdruck der starken Marktposition der GWQ. Die Marktstellung wird zudem durch die zunehmende Konsolidierung im Krankenkassenmarkt unterstützt. So sank die Anzahl der organisatorisch und finanziell selbstständigen gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland im letzten Jahr auf 97. Aufgrund vermehrter Krankenkassen-Fusionen im Kundenstamm des Düsseldorfer Dienstleisters waren zum Jahresende 74 Krankenkassen Kunden der GWQ (Vorjahr: 78) bei einem leichten Anstieg der Versichertenzahl auf 16.660.252 (Vorjahr: 16.641.127). Ende des Jahres beschäftigte die GWQ 95 Mitarbeiter:innen (Vorjahr: 94).

Die Umsatzerlöse der GWQ lagen im Geschäftsjahr 2021 mit über T€ 12.650 (Vorjahr: T€ 12.061) um 4,9 Prozent über dem Ergebnis des Vorjahres. Bereits im Geschäftsjahr 2020 lagen die Umsatzerlöse um 4,7 Prozent über dem Ergebnis von 2019. Damit setzt das Unternehmen seinen Erfolgstrend fort. Der Jahresüberschuss 2021 stieg um 25,8 Prozent (Vorjahr: 20 Prozent) auf T€ 575 (Vorjahr: T€ 457). Die Anteilseigner profitieren wie bereits im Vorjahr durch eine Dividende von 2 Euro pro Aktie vom Geschäftserfolg des Unternehmens.

Die wirtschaftlichen Vorteile sowie die Gestaltungsmöglichkeiten als Aktionärskasse motivieren immer mehr Krankenkassen zum Einstieg bei der GWQ. So konnte im Berichtsjahr mit der SKD BKK eine weitere Krankenkasse als Aktionärin gewonnen werden. Nach der Fusion zweier Aktionärskassen hatten zum 31. Dezember 2021 damit wie im Vorjahr 29 Kassen Aktien der GWQ gezeichnet. Zur Hauptversammlung 2022 konnte Dr. Thormählen mit der DAK-Gesundheit und der Mobil Krankenkasse zwei weitere neue Aktionärskassen begrüßen.

Die GWQ ServicePlus AG wurde 2007 als Dienstleistungsunternehmen mittelständischer Betriebskrankenkassen gegründet. Mit der Entwicklung innovativer Lösungen unterstützt die GWQ seither ihre Aktionäre, Kunden und Partner erfolgreich bei der Verbesserung von Wirtschaftlichkeit und Qualität der Versorgungsangebote. Eine exzellente Branchenexpertise sowie das umfangreiche Experten-Netzwerk der GWQ machen das dynamische Unternehmen mit seinen knapp 100 engagierten Mitarbeiter:innen zu einem begehrten Partner. Bis Ende 2021 ist der Kreis der Aktionäre und Kunden auf 74 Krankenkassen gestiegen und expandiert ständig weiter. Insgesamt werden deutschlandweit über 20 Millionen Versicherte mit GWQ-Produkten versorgt. Die vielfältigen Dienstleistungen und Verträge, die die GWQ entwickelt, können von allen Krankenkassen in Deutschland als Aktionärs- oder Kundenkassen in Anspruch genommen werden. Firmensitz ist Düsseldorf.

Pressekontakt GWQ ServicePlus AG

Bettina Middendorf-Piniek

Telefon: 0211 / 758498-23

Mail: bettina.middendorf-piniek@gwq-serviceplus.de

www.gwq-serviceplus.de