

GWQ ServicePlus AG
Ria-Thiele-Straße 2a
40549 Düsseldorf
Tel 0211-758498-0
Fax 0211-758498-48
info@gwq-serviceplus.de
www.gwq-serviceplus.de

PRESSEMITTEILUNG

Düsseldorf, 26.06.2023

15 Jahre GWQ – 15 Jahre Erfolg

Düsseldorfer Krankenkassen-Dienstleister steigert erneut Leistungs- und Qualitätsbilanz

Dr. Johannes Thormählen, Vorstand der GWQ ServicePlus AG, präsentierte auf der Hauptversammlung am 21. Juni 2023 in Düsseldorf die Geschäftsergebnisse des Jahres 2022. Demnach konnte sich die GWQ auch im 15. Jahr ihres Bestehens als führendes Dienstleistungsunternehmen für Krankenkassen weiterentwickeln und hat das Geschäftsjahr 2022 wirtschaftlich erfolgreich beendet. Vor diesem Hintergrund wurden Vorstand und Aufsichtsrat von der Hauptversammlung einstimmig entlastet. Ebenso einstimmig wurde ein neuer Aufsichtsrat gewählt.

Wie im Vorjahr stand das vergangene Geschäftsjahr zu Beginn noch unter den Eindrücken der COVID-19-Pandemie. Dennoch blieben die Auswirkungen der Pandemie auf die Geschäftsfelder der GWQ weiterhin gering.

Die Kerngeschäftsfelder wurden auch in 2022 kontinuierlich weiter ausgebaut. Dazu hat u.a. die erfolgreiche Gewinnung von Neukunden in den Geschäftsbereichen Arzneimittelmanagement und Rehabilitation beigetragen. Einen wachsenden Beitrag zum Unternehmenserfolg lieferten vielfältige digitale Lösungen. Beispielsweise konnte das Angebot „hello Hilfsmittel“ mit weiteren Features ausgestattet und die Kundenzahl erfolgreich gesteigert werden. Darüber hinaus wurde das Geschäftsfeld Datenanalytik stark forciert. Bereits Anfang 2022 bündelte die GWQ hierzu ihre sektorenübergreifende Expertise für Versorgungsanalytik im GWQ Health Data Lab. Mit dem eigenen Kompetenz-Center treibt die GWQ eine faktenbasierte Verbesserung der Versorgungsqualität voran. Im Fokus stehen dabei immer der Mehrwert für die Versicherten und deren Versorgung.

Für das wirtschaftliche Handeln und die Qualität der Produkte und Dienstleistungen gibt es viel positive Resonanz und Lob seitens der Gesellschafter. Neben der Entwicklung neuer Produkte wurden weitere Prozesse innerhalb des Unternehmens automatisiert, um die Arbeitsabläufe kontinuierlich zu optimieren. Dazu trägt auch der Umzug in neue und moderne Räumlichkeiten bei sowie das neue Arbeitsplatzkonzept mit Desksharing, Kollaborations- und Projekträumen sowie Arbeitsplätzen für hybride Meetings u.v.a.m.

Die anhaltend positiven Ergebnisse seit der Gründung des Unternehmens sind Ausdruck der bedeutenden Marktposition der GWQ. Diese spiegelt sich u.a. auch in der Zunahme der Aktionärskassen wider. Im Geschäftsjahr 2022 haben vier Kundenkassen Anteile an der GWQ erworben. Zum 31.12.2022 hielten 33 Krankenkassen (Vorjahr 29) GWQ-Aktien. Insgesamt vertritt die GWQ wie im Vorjahr 75 Kunden- und Aktionärskassen mit 24.436.504 Versicherten. Zum Bilanzstichtag waren 103 Mitarbeiter (Vorjahr: 95) dauerhaft bei der GWQ ServicePlus AG beschäftigt.

Die Umsatzerlöse des Geschäftsjahres 2022 betragen T€ 13.193 (Vorjahr: T€ 12.650). Damit konnte ein Umsatzzuwachs von 4,3 Prozent realisiert werden. Unter Berücksichtigung des sich daraus ergebenden Steueraufwandes für das Berichtsjahr von T€ 222 (Vorjahr: T€ 279) ergibt sich ein Jahresüberschuss in Höhe von T€ 451 (Vorjahr: T€ 575).

Aufgrund der wiederholt sehr guten Ertragslage im Geschäftsjahr 2022 kann wieder eine Dividendenausschüttung an die Aktionäre erfolgen.

Trotz der allgegenwärtigen inflationsbedingten Kostensteigerungen und der Provisionsatzsenkungen bei der GWQ rechnet das Unternehmen auch für 2023 mit einem positiven Geschäftsergebnis. Ziel bleibt der stetige Ausbau des Kerngeschäfts, die Festigung der Position als führender Anbieter im Kassenmarkt, die Steigerung der Versorgungsqualität durch innovative Produkte und Leistungen, Fortschritte bei der Digitalisierung und im Bereich E-Health sowie bei der nutzenorientierten Datenanalytik.

Die GWQ ServicePlus AG wurde 2007 als Dienstleistungsunternehmen mittelständischer Betriebskrankenkassen gegründet. Mit der Entwicklung innovativer Lösungen unterstützt die GWQ seither ihre Aktionär:innen, Kund:innen und Partner erfolgreich bei der Verbesserung von Wirtschaftlichkeit und Qualität der Versorgungsangebote. Eine exzellente Branchenexpertise sowie das umfangreiche Experten-Netzwerk der GWQ machen das dynamische Unternehmen mit seinen gut 100 engagierten Mitarbeiter:innen zu einem begehrten Partner. Bis Ende 2022 ist der Kreis der Aktionär:innen und Kund:innen auf 75 Krankenkassen gestiegen. Insgesamt werden deutschlandweit über 24 Millionen Versicherte mit GWQ-Produkten versorgt. Die vielfältigen Dienstleistungen und Verträge, die die GWQ entwickelt, können von allen Krankenkassen in Deutschland als Aktionärs- oder Kundenkassen in Anspruch genommen werden. Firmensitz ist Düsseldorf.

Pressekontakt GWQ ServicePlus AG

Bettina Middendorf-Piniek

Telefon: 0211 / 758498-23

Mail: bettina.middendorf-piniek@gwq-serviceplus.de

www.gwq-serviceplus.de