

## **Datenschutzhinweise**

### **1. Datenschutz in der GWQ-Testcommunity**

Datenschutz und Datensicherheit sind für uns selbstverständlich und von größter Bedeutung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der GWQ-Testcommunity.

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die GWQ ServicePlus AG, Ria-Thiele-Straße 2a, 40549 Düsseldorf

(detaillierte Kontaktinformationen finden Sie unter Punkt 7.)

### **2. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren. Das umfasst nach Art. 4 Nr. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Hierzu gehören beispielsweise der Name, die Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder auch die IP-Adresse. Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können (z. B. durch Anonymisierung der Informationen) sind keine personenbezogenen Daten.

### **3. Zweckbestimmung**

Als Teil der GWQ-Testcommunity haben Sie die Gelegenheit, uns Feedback zur Versorgungssituation zu geben, während wir uns mit dem Versorgungsprozess beschäftigen. Außerdem können Sie neue Ideen und Angebote frühzeitig bewerten und testen.

Die GWQ-Testcommunity dient dazu ihre Mitglieder zu verschiedenen Umfragen und Produkttests einzuladen

Das Ausfüllen des Registrierungsfragebogens ist notwendig dafür, um an der GWQ-Testcommunity teilnehmen zu können.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte oder eine Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken findet nicht statt, außer in den innerhalb dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Fällen. Eine Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke hinaus findet nicht statt.

### **4. Stattfindende Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

#### **a. Registrierung**

Wir verarbeiten diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns während der Registrierungsumfrage mitteilen.

Die hier abgefragten Informationen sind:

- Ihre Krankenkasse
- Welchem Geschlecht Sie sich zugehörig fühlen
- Ihr Geburtsjahr
- In welchem Bundesland Sie leben
- Ihr höchster allgemeiner Schulabschluss

- Ob Sie Kinder haben (Falls ja, wie viele Kinder Sie haben und das Alter Ihrer Kinder)
- Beschreibung Ihres allgemeinen Gesundheitszustands
- E-Mail-Adresse mit der Sie an der GWQ-Testcommunity teilnehmen wollen
- Welche Themen Sie bei der GWQ-Testcommunity besonders interessieren
- Wie sie auf die GWQ-Testcommunity aufmerksam geworden sind

b. Weitere Verarbeitung

Ihre Angaben im Registrierungsfragebogen werden dafür genutzt, um für Sie passende Umfragen, Produkttests (oder Ähnliches) zu finden und Sie zu diesen einzuladen. Wir verwenden diese Daten außerdem, um den Bestand an Teilnehmenden zu analysieren. Ihre Daten können zudem anonymisiert und pseudonymisiert werden.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken ist Ihre Einwilligung zur Datennutzung entsprechend Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine Mitteilung darüber an die unter 7. stehenden Kontaktinformationen zukommen lassen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Ihrem Widerruf wird durch Ihren Widerruf nicht berührt; dieser entfaltet nur Wirkung für die Zukunft.

Die Teilnahme an den folgenden Umfragen und Tests ist ebenfalls freiwillig.

Die Verarbeitung der Daten in diesem Zusammenhang erfolgt auf Grund einer gesonderten Einwilligung. Sie erhalten für diese Umfragen gesonderte Datenschutzzinformationen.

c. Server Log Daten

Neben diesen Daten werden von dem für unsere Befragungen und Tests eingesetzten Webserver beim Abruf der Befragungsseite (in so genannten Server-Log-Dateien) auch die folgenden Daten automatisch (zu Sicherheitszwecken, zur allgemeinen Betrugsprävention und als Vorkehrung gegen Angriffe auf die zum Einsatz kommenden Webservices) gespeichert:

- Ihre IP-Adresse
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Hostname des zugreifenden Endgeräts
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem und dessen Einstellungen

Eine automatisierte Zusammenführung dieser Daten mit Daten aus anderen Datenquellen erfolgt nicht. In keinem Fall werden die o.g. Daten mit Ihren Angaben im Rahmen der Umfrage zusammengeführt.

Diese Daten werden aufgrund unseres berechtigten Interesses entsprechend Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, verarbeitet:

- zur Betrugsprävention und um zu gewährleisten, dass die Nutzung und ohne betrügerisches Verhalten erfolgt;
- um die Sicherheit unserer Services zu gewährleisten und sicherzustellen, dass unser Angebot technisch sicher sind und ordnungsgemäß funktionieren;

## 5. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten die Sie uns übermitteln nur so lange, wie sie benötigt werden, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen diese Daten übermittelt wurden, oder solange dies von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist.

Konkret bedeutet dies, dass wir Ihre Daten grundsätzlich bis zum Abschluss des Projekts GWQ-Testcommunity, das derzeit auf unbestimmte Zeit geplant ist, gespeichert werden.

Im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten schnellstmöglich löschen bzw. unumkehrbar anonymisieren, sofern keine Aufbewahrungspflichten einer unmittelbaren Löschung bzw. Anonymisierung im Wege stehen.

## 6. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in den in diesen Datenschutzhinweisen benannten Fällen weiter.

Ihre personenbezogenen Daten können jedoch in unserem Auftrag auch von unseren zuverlässigen, externen Dienstleistern verarbeitet werden („Auftragsverarbeiter“).

Wir stützen uns auf zuverlässige, externe Dienstleister, die eine Reihe von Geschäftsabläufen in unserem Auftrag durchführen und stellen diesen lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und wir verlangen, dass sie Ihre personenbezogenen Daten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Auftragsverarbeiter, mit denen wir zusammenarbeiten, Ihre personenbezogenen Daten schützen. Wir können beispielsweise folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist:

- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);

Wir haben mit allen unseren Auftragsverarbeitern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung dieser Services vollständig um.

Die Seiten dieser Umfrage werden von der easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße 4, 56070 Koblenz, im Auftrag der GWQ ServicePlus AG betrieben. Alle bei der Durchführung erforderlichen Daten werden auf den Servern der easyfeedback GmbH in Deutschland verarbeitet. Wir haben mit der easyfeedback GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, mit dem wir die easyfeedback GmbH verpflichtet haben, die Daten streng zu schützen, sie nur nach den Anweisungen der GWQ ServicePlus AG zu verarbeiten und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der easyfeedback GmbH unter: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz>.

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung unserer Webseiten kommt oder es für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewehrte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Klardaten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn diese zuvor anonymisiert wurden oder soweit pseudonymisiert, dass sie für eine dritte Person keinen Rückschluss auf Sie zulässt. Dies gilt für die Daten der Registrierungsumfrage und alle folgenden Tests und Umfragen, soweit sich aus den Datenschutzhinweisen dieser Tests nichts anderes ergibt.

## 7. Kontakt

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Umgang oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten wünschen oder Ihre unter Punkt 8 genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an:

GWQ ServicePlus AG

Ria-Thiele-Straße 2a 40549 Düsseldorf

Telefon: 0211 - 758498-0

E-Mail: [datenschutz@gwq-serviceplus.de](mailto:datenschutz@gwq-serviceplus.de)

Bei Rückfragen zur Testcommunity können Sie sich auch direkt an die folgende E-Mail-Adresse wenden:

[testcommunity@gwq-serviceplus.de](mailto:testcommunity@gwq-serviceplus.de)

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem bestehenden Nutzerkonto zugeordnet wird, nach den Löschfristen des Nutzerkontos, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 8. Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung betroffene Person haben Sie die folgenden, in diesem Abschnitt aufgeführten Rechte. Möchten Sie eines dieser Ihrer Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte über die in dem Abschnitt 7. („Kontakt“) benannten Kontaktdaten. Bitte beachten Sie, dass wir ggf. einen Identitätsnachweis und umfassende Angaben zu Ihrer Anfrage benötigen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das jederzeitige Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung zu erhalten. Ebenso steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, sowie Einschränkung der Verarbeitung und Löschung bezüglich Ihrer Daten zu. Ebenfalls steht Ihnen unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Daneben haben Sie ein Recht auf Datenübertragung.

a) Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung.

Einige Formen der Datenverarbeitung sind ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

b) Recht auf Datenübertragbarkeit

Hinsichtlich der Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, haben Sie grundsätzlich das Recht, diese an sich selbst oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen zu lassen.

c) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Falle von datenschutzrechtlichen Verstößen unsererseits steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

d) Widerspruchsrecht

Ihnen Steht das Recht zum Widerspruch zu. Sehen Sie bitte für Details unter Punkt 9 nach.

## 9. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte bitte an die im Abschnitt: „7. Kontakt“ genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

## 10. Datenschutzbeauftragter der GWQ ServicePlus AG

Wie gesetzlich vorgeschrieben, haben wir für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Stephan Menzemer, Datenschutzbeauftragter

tätig im Auftrag der GvW Graf von Westphalen GmbH

Poststraße 9 – Alte Post, 20354 Hamburg E-Mail: [dsb@gvw.com](mailto:dsb@gvw.com)